

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza polityka prywatności („**Polityka Prywatności**”) określa:
 - a. zasady korzystania z portalu internetowego pod adresem: www.hange.store („**Portal**”);
 - b. zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników odwiedzających Portal lub korzystających z usług lub funkcjonalności Portalu („**Użytkownicy**”); oraz
 - c. zasady wykorzystywania plików **Cookies**.
2. Przez dane osobowe rozumie się wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej („dane osobowe”). Danymi osobowymi są również informacje gromadzone za pośrednictwem plików Cookies oraz innej podobnej technologii.
3. Administratorem Portalu, a także administratorem danych osobowych Użytkowników Portalu jest: Jakub Lehmann prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Jakub Lehmann, wpisany co Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej oraz adres do doręczeń: ul. Władysława Pniewskiego, nr 3a, lok. 3, 80-246 Gdańsk, Polska, nr NIP: 6342978752, nr REGON: 386447383,
 - a. telefon kontaktowy: + 48 694 510 768,
 - b. e-mail: hello@hange.store,(dalej jako: „**JL**” lub „**Administrator**”).
4. JL oświadcza, że przestrzega zasad:
 - a. ochrony danych osobowych przewidzianych w szczególności w:
 - i. Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”) oraz
 - ii. ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,

- b. określonych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- c. określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

§ 1. Dane osobowe Użytkowników

1. W trakcie przeglądania treści Portalu przez Użytkownika, zbierane są automatycznie informacje dotyczące korzystania z Portalu oraz adresy IP Użytkownika.
2. Informacje zbierane automatycznie, o których mowa w ust. 1 powyżej służą następującym celom:
 - a. zarządzanie Portalem;
 - b. badanie ruchu na Portalu;
 - c. weryfikacja ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa; a także
 - d. celom statystycznym.
3. Zakres informacji zbieranych automatycznie jest zależny od ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika. W celu weryfikacji, jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę w sposób automatyczny, Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki internetowej i, ewentualnie, dokonać stosownej zmiany tych ustawień.
4. Podanie danych osobowych Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne w przypadkach:
 - a. składania i realizacji zamówień (zawierania umowy),
 - b. zapisu do *Newslettera* i korzystania z usługi *Newsletter*,
 - c. skorzystania z formularza kontaktowego dostępnego w Portalu.

W określonych w zdaniu poprzedzającym przypadkach niezbędne jest podanie określonych danych osobowych.
5. JL oświadcza, że stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych i zabezpieczenia ich przed modyfikacją, utratą, zniszczeniem lub dostępem osób nieuprawnionych. JL wprowadził odpowiednie zasady postępowania w przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych.
6. Wszelkie pytania oraz żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez JL należy kierować na adres e-mail: hello@hange.store.

§ 2. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników

1. Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane osobowe Użytkowników:

- a. adres e-mail,
 - b. imię,
 - c. nazwisko,
 - d. nr NIP (w szczególności w przypadku przedsiębiorców),
 - e. numer telefonu,
 - f. adres dostawy,
 - g. adres IP,
 - h. dane płatnicze (w tym dane karty płatniczej, nr rachunku bankowego),
 - i. dane zawarte w plikach Cookies (zasady dotyczące korzystania przez Administratora z plików Cookies zostały opisane w § 4 Polityki Prywatności).
2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników niezbędne do prawidłowej realizacji usług dostępnych w Portalu, tj.:
- a. w celu przyjęcia, realizacji i dostawy zamówień (tj. w celu zawarcia i wykonania umowy) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b. w celu realizacji usługi *Newsletter*:
 - i. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (świadczenie usługi wysyłki *Newslettera*),
 - ii. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (w przypadku, gdy za pośrednictwem *Newslettera* kierowane są treści marketingowe, przy czym prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku marketing własny Administratora w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na otrzymywanie *Newslettera* oraz informowanie o działalności Administratora, a także w celach analitycznych i statystycznych, przy czym prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku prowadzenie analiz aktywności Użytkowników w Portalu w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności),
 - c. w celu realizacji marketingu własnego Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) oraz f) RODO,
 - d. w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane w drodze formularza kontaktowego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przy czym prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku prowadzenie przez Administratora komunikacji z Użytkownikiem,
 - e. w celu ustalenia, dochodzenia i obrony ewentualnych roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przy czym prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona praw Administratora,

- f. w celu realizacji roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) oraz f) RODO, przy czym prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku ochrona praw Administratora,
 - g. w celu realizacji obowiązków JL jako sprzedającego w przypadku skorzystania przez Użytkownika (jako kupującego) z prawa odstąpienia od umowy oraz w celu realizacji obowiązków podatkowych i księgowych JL - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
3. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
- a. dostawcom usług kurierskich lub pocztowych w celu realizacji usługi dostawy zamówień;
 - b. bankom i operatorom płatności w celu obsługi procesu płatności za złożone przez Użytkowników za pośrednictwem Portalu zamówienia;
 - c. dostawcom usług zaopatrujących JL w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne oraz zarządzanie jego organizacją, w szczególności:
 - i. dostawcom usług teleinformatycznych,
 - ii. dostawcom usług mailingowych,
 - d. dostawcom usług rachunkowych (księgowych), prawnych, podatkowych, kontrolnych i doradczych, w szczególności księgowym, instytucjom finansowym, kancelariom prawnym, doradcom podatkowym;
 - e. producentom sprzedawanych za pośrednictwem Portalu produktów, w przypadku realizacji roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi bezpośrednio przez producentów;
 - f. sądom, innym organom publicznym, instytucjom lub podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
4. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych Użytkownika do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
5. JL posiada publiczne profile na portalach społecznościowych Facebook, Instagram, Behance, LinkedIn. JL umożliwia skorzystanie Użytkownikom z funkcji społecznościowych poprzez udostępnianie treści lub subskrybowanie (obserwowanie) profili JL w tych mediach, co może wiązać się z wykorzystaniem plików Cookies przez administratorów serwisów: Facebook, Instagram, Behance, LinkedIn. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Instagram, Facebook, Behance, LinkedIn), takie jak np. komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe. Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profili Administratora, w tym w celu umożliwienia Użytkownikom aktywności na profilach JL, w celu efektywnego prowadzenia tych profili, w tym informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu

różnego rodzaju usług lub produktów, w celach statystycznych lub analitycznych, a także w celu dochodzenia, obrony lub ustalenia roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki oraz na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Dane osobowe są przechowywane przez czas niezbędny do ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń, aż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Powyższe dotyczy wyłącznie przetwarzania danych osobowych przez Administratora i nie obejmuje przetwarzania danych osobowych przez administratorów serwisów społecznościowych (Instagram, Facebook, Behance, LinkedIn).

6. Dane osobowe przechowywane są przez okres:
 - a. w przypadku złożenia zamówienia – potrzebny do wykonania zamówienia (umowy) oraz przez czas niezbędny do ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń, aż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
 - b. w przypadku usługi *Newslettera* – do momentu odwołania przez Użytkownika zgody na przysyłanie *Newslettera*, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
 - c. w przypadku przesłania zapytania w drodze formularza kontaktowego - do czasu udzielenia odpowiedzi na zapytanie oraz do czasu prowadzenia korespondencji w sprawie zapytania lub zrealizowania prawnie uzasadnionych interesów JL, a także w celach archiwizacyjnych przez 1 rok;
 - d. w przypadku dochodzenia ewentualnych roszczeń (w tym roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi) - do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
 - e. w przypadku skorzystania przez Użytkownika (kupującego) z prawa odstąpienia od umowy - przez czas wymagany odpowiednimi przepisami prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń, w zależności od tego, co następuje później,
 - f. w przypadku realizacji obowiązków podatkowych i księgowych JL oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa - przez okres wymagany przez przepisy prawa rachunkowego i podatkowego.
7. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkownika innemu podmiotowi w ramach zawartej na piśmie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zebranych w ramach Portalu, na podstawie art. 28 ust. 3 RODO.
8. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia (w zakresie, w jakim jest to możliwe na podstawie obowiązujących przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Żądania w zakresie realizacji powyższych praw należy zgłaszać Administratorowi.

9. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).
10. Na przetwarzanie danych osobowych Użytkownikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zrealizowania celów przetwarzania i w zależności od okoliczności niepodanie danych osobowych może skutkować brakiem możliwości zrealizowania tych celów, w tym m.in. niemożnością złożenia i realizacji zamówienia, niemożnością nawiązania kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego, niemożnością zawarcia czy wykonania umowy, niemożnością realizacji usługi *Newsletter*.
12. W oparciu o udostępnione przez Użytkownika dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Użytkownika zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
13. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody, zgoda może zostać wycofana przez Użytkownika w każdym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Wycofanie zgody może nastąpić poprzez przesłanie wiadomości mailowej zawierającej oświadczenie Użytkownika o odwołaniu (cofnięciu) zgody na adres e-mail Administratora: hello@hange.store lub pocztą tradycyjną na adres Administratora wskazany w ust. 3 POSTANOWIEŃ OGÓLNYCH niniejszej Polityki Prywatności (Jakub Lehmann, ul. Władysława Pniewskiego, nr 3a, lok. 3, 80-246 Gdańsk).
14. Jeżeli Użytkownik umieszcza w Portalu jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

§ 3. Prywatność

1. JL podejmuje wszelkie działania, niezbędne do zachowania prywatności oraz poufności danych osobowych Użytkowników Portalu oraz korzysta z danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

2. JL dokłada wszelkich starań, aby chronić Użytkowników Portalu przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją, ujawnieniem oraz zniszczeniem informacji i danych znajdujących się w jego posiadaniu.
3. JL zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych danych dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim zgłaszającym żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
4. JL zastrzega, że w ramach Portalu mogą zostać umieszczone linki (odnośniki) kierujące bezpośrednio na inne strony internetowe, które nie są zarządzane ani administrowane przez JL. JL nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności oraz wykorzystywanie plików Cookies przez takie inne strony internetowe.

§ 4. Pliki Cookies

1. Administrator wykorzystuje pliki Cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer/ laptop, smartfon, tablet itp.), w sposób automatyczny w celach:
(i) związanych z korzystaniem z Portalu przez Użytkownika (np. w celu utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu do Portalu lub zapamiętania zawartości koszyka Użytkownika przez określony czas po dodaniu do niego wybranych produktów), (ii) w celu poprawy jakości oferowanych usług oraz (iii) w celach statystycznych i analitycznych. Pliki Cookies są zapisywane w pamięci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Użytkownika. Pliki Cookies dostosowują i optymalizują witrynę internetową i jej ofertę dla potrzeb Użytkowników poprzez takie działania, jak tworzenie statystyk odsłon witryny internetowej oraz zapewnienie bezpieczeństwa witryny internetowej. Pliki Cookies niezbędne są również do utrzymania sesji Użytkownika po opuszczeniu przez niego strony internetowej. Pliki Cookies nie powodują zmian w ustawieniach telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Użytkownika, ani zmian w oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu. Korzystanie z plików Cookies w ramach Portalu nie ma na celu identyfikacji Użytkowników.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki Cookies oraz uzyskującym do nich dostęp i przechowującym je jest Administrator.
3. Cookies są to dane informatyczne, w szczególności stanowiące mały fragment tekstu, który strona internetowa wysyła do przeglądarki Użytkownika. Pliki te są następnie wysyłane z powrotem przez przeglądarkę przy następnych wejściach na Portal. Zawierają one zazwyczaj nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
4. JL wykorzystuje:

- a. pliki Cookies „sesyjne” przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu jego wylogowania, wyłączenia (zamknięcia) strony internetowej lub wyłączenia (zamknięcia) przeglądarki internetowej; oraz
- b. pliki Cookies „stałe” przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies, jednakże nie dłuższy niż rok lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

5. JŁ wykorzystuje:

- a. niezbędne pliki Cookies - wówczas celem przetwarzania danych osobowych jest udostępnienie Użytkownikom usług oferowanych za pośrednictwem Portalu oraz funkcjonalności Portalu. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku ze stosowaniem niezbędnych plików Cookies jest wówczas art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność przetwarzania danych osobowych do wykonania umowy);
- b. funkcjonalne pliki Cookies - wówczas celem przetwarzania danych osobowych jest zapamiętanie oraz dostosowanie Portalu do wyborów Użytkownika (np. wybór języka Portalu). Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku ze stosowaniem funkcjonalnych plików Cookies jest wówczas art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przy czym prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług;
- c. analityczne pliki Cookies - wówczas celem przetwarzania danych osobowych jest pozyskanie informacji o źródłach ruchu na Portalu oraz o liczbie wizyt w Portalu, a także prowadzenie statystyk dotyczących ruchu w Portalu. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku ze stosowaniem analitycznych plików Cookies jest wówczas art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przy czym prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług.

6. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w związku z wykorzystaniem funkcjonalnych i analitycznych plików Cookies jest uzależnione od uzyskania uprzedniej zgody Użytkownika na wykorzystanie (osobno) funkcjonalnych i analitycznych plików Cookies za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana przez Użytkownika za pośrednictwem tej platformy.

7. Dane osobowe Użytkowników w związku z wykorzystaniem plików Cookies są przetwarzane nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń.

8. Użytkownik w każdej chwili za pomocą swojej przeglądarki internetowej może całkowicie zablokować i skasować gromadzenie plików Cookies oraz zarządzać wyrażonymi zgodami (niezależnie od możliwości wycofania zgody za pośrednictwem platformy, o której mowa w ust. 6 powyżej). Zablokowanie możliwości gromadzenia plików Cookies na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Portalu. Szczegółową instrukcję

postępowania zawierają strony internetowe producenta używanej przeglądarki internetowej, z której aktualnie korzysta Użytkownik.

9. Więcej informacji na temat plików Cookies dostępnych jest w menu pomocy każdej przeglądarki internetowej (np. Edge, Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera, Safari).

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie zaistnienia ku temu potrzeby - aktualizowana.
2. W przypadku dokonania przez JL zmian w niniejszej Polityce Prywatności, Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach poprzez umieszczenie stosownej informacji na Portalu.
3. Zmiany wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia poinformowania o nich na Portalu.
4. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 18.03.2022 roku.